

MARCOS HENRIQUE DE OLIVEIRA

35 anos – Casado (sem filhos)

Celular: (11) 99259-3405

E-mail: marcos@marcoshenrique.com.br • Site: www.marcoshenrique.com.br

RESUMO

Experiências desenvolvidas em companhias nacionais e multinacionais como: PwC - PricewaterhouseCoopers, Unicoba, Bridgestone do Brasil, Metrô de São Paulo, EAESP/FGV, AT&T, UOL atuando nas áreas de Infraestrutura, Segurança da Informação, Sistemas e Service Desk, atuando de forma participativa nas atividades técnicas e realizando uma liderança estratégica com foco em pessoas visando à formação de times de alto desempenho direcionados ao alcance dos resultados de forma eficaz e frugal.

OBJETIVO

Gestor de Segurança da Informação, Infraestrutura e/ou TI

FORMAÇÃO

2018 - FIAP - MBA: Artificial Intelligence & Machine Learning (cursando)

2011 - UNICID - Pós-Graduação: Segurança da Informação

2008 - UNICID - Graduação: Redes de Computadores

IDIOMAS

Inglês (Intermediário) - Cursando

CERTIFICAÇÕES

ITIL Foundation v2.0 – RN: 3291996

ISO IEC 27002 – RN: 4893272

COBIT v4.1 – ID: 7956057042384197

PROJETOS/PUBLICAÇÕES

Livro: ownCloud – Crie sua própria nuvem

Editora: Ciência Moderna

Registro: ISBN 978-85-399-0843-1

Publicação: 2016

Livro: Nagios – Monitoramento de Redes Corporativas

Editora: Ciência Moderna

Registro: ISBN 978-85-399-0495-2

Publicação: 2014

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

PwC - PricewaterhouseCoopers (10/2018 – Atual)

Manager CyberSecurity

Gestão de pessoas e projetos de Segurança da Informação utilizando as melhores ferramentas e frameworks do mercado, condução técnica e operacional de Análise de Vulnerabilidades e Testes de Intrusão Avançados nas maiores empresas do Brasil, realização de apresentação executiva aos clientes, treinamentos técnico para a equipe de Red Team e apoio técnico ao Centro de Inteligência de Ameaças.

UNICOBÁ (10/2014 – Atual) – 4 anos

Coordenador de Infraestrutura

Coordenação da equipe de Infraestrutura (redes, segurança, servidores, backup, cftv, telefonia e suporte) de todas as unidades localizadas em São Paulo, Manaus, Extrema e Ilhéus, reportando para o CIO e CFO. Responsável pelo budget (CAPEX e OPEX), fornecedores, todos os projetos de infraestrutura para os escritórios e fábricas, desenvolvimentos de políticas, auditorias, segurança da informação, PCN, PDR, KPI, monitoramento de rede, soluções em nuvem, redução de custos, desenvolvimentos de soluções internas (intranet, controles de ti, raspberries e ferramentas de colaboração), desenvolvimento de projetos de inteligência artificial.

BRIDGESTONE DO BRASIL (07/2008 – 06/2014) – 6 anos

Coordenador de Infraestrutura e Sistemas

Coordenação da equipe de Infraestrutura e Sistemas (redes, sistemas, operações de redes, equipe de campo, telefonia) local e regional, reporte direto aos gestores locais e ao gerente regional da América Latina, apoio no planejamento de budget, MTP, CAPEX, OPEX, acompanhamento dos projetos, fornecedores, coordenação de todos os trabalhos das equipes de forma estratégica visando à qualidade dos serviços aos clientes internos, realizando a avaliação e identificação de soluções tecnológicas alinhada com a equipe regional e com as necessidades do negócio, planejando e implantando novas soluções ligadas às fábricas no Brasil e acompanhando as auditorias internas e externas como a J-SOX.

(07/2008 – 03/2012) – 3 anos 9 meses

Analista de Suporte / Regional Security Engineer

Administração de Servidores Windows 2000/2003/2008/2012/Linux/AIX, Implantação de soluções como: VMWare, ThinClient, SCCM, SharePoint, WSUS, WebSites, Antivírus (TrendMicro, Kaspersky), Sistema de Inventário, GPOs, AntiSPAM, VPN, monitoramento, Implantação de projetos visando redução de custos e melhorias, realização de palestras sobre segurança da informação para toda empresa, responsável pela equipe de segurança regional atendendo todas as solicitações de segurança da América Latina para 7 países (Argentina, Brasil, Chile, Costa Rica, Colômbia, México e Venezuela) realizando a administração e gerenciamento do proxy ISA Server, TMG ForeFront, desenvolvimento de aplicações web em PHP, administração do firewall, análise de vulnerabilidades, IDS/IPS, PenTest, desenvolvimento/definição de processos e auditoria, mitigação de riscos e gerenciamento do NOC e SOC.

PULSAR TECNOLOGIA (01/2008 – 07/2008) – 7 meses (Nacional de Pequeno Porte)

Cliente: Bridgestone - Coordenador de Service Desk

Coordenação da equipe de Service Desk (Nível1, Nível2, Líder Técnico, Operação de Redes, Equipe de Campo) com base no framework ITIL realizando atendimentos internos e externos, responsável pelo gerenciamento de incidentes, monitoramento e solução, follow-up junto aos usuários, foco na satisfação e qualidade dos atendimentos, realização de treinamentos para todas as equipes, definição de processos e procedimentos internos alinhados em conjunto com o cliente.

CONSOFT INFOSOLUTION (05/2004 – 01/2008) – 3 anos e 9 meses (Nacional de Médio Porte)

Cliente: METRÔ – METROPOLITANO DE SÃO PAULO – Consultor de TI

Administração de Servidores Linux e Windows (Gerenciamento de rede com as ferramentas Nagios, MRTG, NTOP, Ethereal, IPTraf, Zabbix, Servidores WEB Apache + PHP + MySQL + phpMyAdmin, Servidores de e-mail QMAIL, Sendmail e Postfix, Servidor de Internet SQUID, DNS, DHCP, Servidor de arquivos SAMBA), Servidor de Impressão, Active Directory, Windows XP, Windows 2000/2003, Configurações de e-mail e Browser's, Antivírus (McAfee),

Desenvolvimento de ferramentas de controle de tarefas em PHP, ferramentas de checagem de hosts em PHP com banco de dados MySQL.

Cliente: AXISMED – Administrador de Redes Windows

Administração da Rede Windows 2003 (Active Directory, DHCP, DNS, Criação de Usuários e GPOs, Backup ARC Server, Suporte a usuário internos.

Cliente: FORTKNOX – Administrador de Redes Linux

Administração de Rede Linux Conectiva e RedHat, Servidores com SAMBA, IPTables, DHCP, DNS, Nagios, NTOP, MRTG, SendMail, Q-MAIL, LDAP, Shell Script, NIS.

AUDINET (12/2003 – 05/2004) – 6 meses (Nacional de Pequeno Porte)

WebMaster

Coordenação das equipes de designer gráfico e webdesigner, desenvolvimento de websites usando as tecnologias (Dreamweaver, Fireworks, Flash, FrontPage, HTML, DHTML, SHTML, CSS, Java Script, AJAX, PHP, Perl, XML, WML, Action Script, PhotoShop e CorelDraw).

TMS SOLUTIONS (02/2003 – 12/2003) – 11 meses (Nacional de Médio Porte)

Cliente: AT&T – Analista de Segurança da Informação

Administração de Servidores Linux (Firewall IPTABLES, Internet SQUID+SARG, Samba, DNS, DHCP, Impressão CUPS, Logs).

Cliente: EAESP/FGV - Analista de Segurança da Informação

Desenvolvimento de Aplicações e-learning, análise de vulnerabilidades em aplicações web desenvolvidas em PHP e Flash.

Cliente: UOL Universo Online – Analista de Suporte

Suporte técnico anti-attrition, configurações e conexões de acesso à internet, atendimento a usuários de todo Brasil e capacitação de analistas de nível 2.

EXPERIÊNCIA VOLUNTÁRIA

ASEGI BRASIL

Associação Brasileira de Profissionais e Empresas de Segurança da Informação e Defesa Cibernética

Função: Vice-presidente de Assuntos Técnicos

Integrante do conselho diretor da associação para o apoio em todos os processos que envolvem o desenvolvimento de documentação e dúvidas técnicas para empresas e profissionais de segurança da informação além do desenvolvimento de relatórios para apoio técnico as polícias Civil e Federal na coleta de evidências de crimes cibernéticos.

100SECURITY

Site para Profissionais de Segurança da Informação

Função: Idealizador e Mantenedor

Site com mais de 75 mil acessos por mês com diversos artigos sobre a realização de PenTest em ambiente controlado incluindo o uso de ferramentas, dicas e desafios para auxiliar profissionais como Administradores de Redes, Analista de Suporte e principalmente Profissionais de Segurança da Informação para que possam realizar auditorias em ambientes que administram de forma preventiva a fim de evitar ataques.